

CIGREF

CLUB INFORMATIQUE DES GRANDES ENTREPRISES FRANÇAISES

Extrait DES DELIBERATIONS

DES ASSEMBLEES GENERALES

GROUPES de TRAVAIL

16 MAI 1973

Groupe Relations avec les constructeurs

Les travaux du groupe relations avec les constructeurs sont intéressants, même si les résultats n'ont pas toujours été immédiats. Je vous rappelle en particulier que ce groupe avait réfléchi sur ce que pourrait être un contrat de location qui sortirait des fourches caudines des constructeurs, en particulier d'I.B.M.

Nous avons envoyé ce contrat à I.B.M. qui nous a opposé une fin de non recevoir, mais je le dis peut-être hors procès verbal en ajoutant que, jusqu'à présent, cela s'était bien passé entre les utilisateurs que nous sommes et IBM. Il a été, dit explicitement qu'I.B.M. avait accepté les pénalités qui résultaient de notre contrat, même si les contrats de base n'en prévoyaient pas, on laissant les utilisateurs bloquer les factures.

Même si I.B.M. nous a opposé une fin de non recevoir, ce problème doit être suivi. Je pense qu'un jour il y aura des CIGREF dans d'autres pays, ce qui nous donnera alors plus de poids.

Il y a tout Heu d'être extrêmement vigilant dans nos discussions avec IBM et nous souhaiterions que tous les utilisateurs appliquent ce contrat. Je rappelle que cette question n'intéresse pas l'Administration qui a déjà, du moins pour l'essentiel, ce type de contrat.

Nous avons également adressé ce projet à Honeywell-Bull qui l'a examiné d'une façon attentive et nous a simplement répondu que les problèmes ne se posaient pas chez lui de la même manière. C'est exact et en ce qui me concerne j'ai pu constater qu' Honeywell-Bull était, dans un certain nombre de cas, tout à fait d'accord pour accepter une partie de ce que nous proposons, mais pas la totalité de notre contrat type.

Je pense que les utilisateurs d'autres matériels auraient quelque intérêt à analyser ce contrat dans la mesure où ils peuvent exiger ou 'demander aux autres constructeurs des clauses du même genre.

Le deuxième contrat qui est en cours de préparation et qui doit être disponible après les vacances, concerne un contrat-type d'intervention des sociétés de services informatiques. Nous avons constaté qu'il nous manquait un texte pour définir les relations entre nos

sociétés et les sociétés de services informatiques. J'attends beaucoup de ce contrat-type.

Je voudrais remercier d'ailleurs le groupe et son président M. Henry d'autant plus qu'étant maintenant surchargé de travail, il a souhaité être remplacé. Il nous faut donc trouver un nouveau président cor nous voudrions, à l'automne, attaquer un autre type de contrat, celui que les utilisateurs que nous sommes, seraient amenés à passer en faisant appel à du matériel plug to plug.

Je pense que ce contrat peut prendre beaucoup d'importance dans l'avenir.

M. BECKER.- Il y aurait peut-être un autre contrat-type à étudier : celui de leasing. Il serait intéressant d'avoir une information sur ce sujet.

M. le Président - Pour l'instant, nous cherchons le président du groupe parce que notre ami M. Henry qui a animé ce groupe depuis le début a demandé à être remplacé, et il l'a bien mérité. ~lais vous avez raison, c'est un des problèmes sur lesquels pencher.

Groupe Relations avec l'administration

je citerai parmi les groupes qui ont effectivement connu des conclusions positives, bien qu'ayant souvent éprouvé de nombreuses difficultés, le groupe des Relations avec l'administration que M. Baulac anime, et qui a permis au CIGREF d'être considéré comme le porte-parole des grandes entreprises informatisées auprès de la mission entreprises administration.

Je crois que cette action n'a pas toujours été suivie de tous les effets que nous pouvions espérer, mais nous avons, sur certains points, obtenu gain de cause. Cependant la mise en œuvre des procédures administratives est toujours difficile. Nous ne sommes pas seuls en cause, parfois même le C.N.P.F. a des avis contraires à ceux des grandes entreprise~ car le C.N.P.F. n'est pas composé que de grandes entreprises. Nous aurons certainement au cours de l'année prochaine des actions à mener pour obtenir une action commune dans des problèmes comme celui de la simplification des' déclarations annuelles de salaires, des bulletins de présence pour les allocations familiales, etc. Tous ces problèmes qui font la joie de ceux qui écrivent des programmes de paye pour ordinateur

Groupe Formation

Notre groupe Formation a fait quelques études intéressantes sur la formation des spécialistes et celle de l'environnement informatique.

Les "ombres" au tableau

Je voudrais maintenant dire quelques mots des points sur lesquels nous n'avons pu conclure comme nous l'aurions souhaité, avant d'aborder nos grandes lignes d'orientation et notre discussion.

Groupe Normalisation

En ce qui concerne le software, le groupe que nous avons appelé « normalisation des programmes » a constaté que l'échange d'expériences et la mise en commun des moyens en matière de software étaient assez délicats à réaliser, même en se limitant aux softwares de base.

Je crois que d'une façon générale le problème des packages et les expériences sur les packages n'ont pas toujours été menés comme nous l'aurions souhaité et peut-être les utilisateurs n'étaient-ils pas assez murs.

L'idée avait été lancée par la Chambre de Commerce de Paris, en créant le centre d'expérimentation des packages. Elle a évolué d'une manière bien différente, et nous la suivons, J'ai connu personnellement à un moment donné, des packages inadaptés aux problèmes en cause. Je suis donc convaincu que les échanges d'expériences seraient extrêmement utiles en face des marchands de packages qui, font état de commandes relativement nombreuses sur un certain nombre de programmes d'interrogation.

Jusqu'à présent nous n'avons pas pu démarrer cet échange d'informations, je suis pourtant convaincu que c'est un point sur lequel il y a beaucoup à faire, où l'expérience des uns et des autres pourrait permettre d'éviter des erreurs. Sur ce point nous n'avons pu aboutir et il y faut effectivement prendre beaucoup de précautions car les problèmes ne sont pas les mêmes pour tous, et nous n'avons pas toujours dans nos structures les responsables nécessaires.

Groupe Entraide

En ce qui concerne l'entraide sur le plan technique, le CIGREF avait mis en place un certain nombre de *fichiers* sur le matériel et nous en disposons les uns et les autres. L'exploitation de ces

fichiers n'a pas toujours été très intense et nous avons eu deux genres de réactions bien différentes; les uns se demandant s'il est bien nécessaire de maintenir ces fichiers, les autres au contraire désirant disposer d'un fichier hardware très complet. Ce fichier répond donc à un besoin, mais il est difficile à exploiter, il y a un problème de présentation simplifiée qui, je crois, est en cours d'examen.

Autre point qui reste en suspens, celui d'un centre de dépannage commun. C'est un problème qui intéresse un certain nombre d'entre nous, souvent pour des raisons bien différentes, ce qui ne simplifie pas la réalisation pratique. Un groupe s'est réuni pour étudier cette question, ce groupe a été extrêmement efficace car il a permis de bien poser les problèmes ; mais en abordant la réalisation, il a du proposer un budget bien plus important que celui du CIGREF, puisque c'est au minimum un budget de l'ordre de 6 à 8 millions par an qu'il faut gérer. Le groupe a donc étudié un centre de dépannage n'intéressant qu'un nombre réduit de sociétés.

En fait, les plus intéressées demandent à réfléchir devant les dépenses envisagées. S'il n'est pas impossible qu'un nombre réduit de nos membres se lancent dans cette opération, il reste certain que le problème du dépannage commun demande encore un temps de réflexion.

Groupe Personnel

En ce qui concerne les problèmes de personnel, le groupe Personnel avait souhaité aborder la carrière des informaticiens. Comment doivent-ils débiter? Comment peuvent-ils ensuite s'intégrer dans les (différents services de l'entreprise? Le groupe a buté sur des solutions très différentes et très variées adoptées par nos entreprises. Pour l'instant il semble qu'il n'ait pu aboutir à des recommandations précises.

Ces quelques thèmes ont fait l'objet de réflexions mais sans conduire à des résultats concrets. J'aimerais que vous nous fassiez part de vos remarques.

.../...