

Mission du nouveau groupe de travail "Télécommunications"

Le Bureau du CIGREF a souhaité étendre la réflexion du domaine "Téléinformatique" au domaine "Télécommunications" en général (impliquant téléinformatique et téléphone) pour les raisons suivantes.

Ces deux disciplines sont de plus en plus souvent pilotées par une même personne dans nos entreprises, les liaisons spécialisées elles-mêmes étant parfois simultanément utilisées pour le téléphone et la téléinformatique.

La D.G.T. a exprimé le souhait que le CIGREF participe au dialogue sur le téléphone, notamment dans le cadre du groupe de travail commun qu'elle a mis en place avec d'autres catégories d'utilisateurs.

Un tour de table permet à chaque participant de se présenter. Les sujets d'intérêt suivants apparaissent notamment comme prioritaires :

- Lignes et réseaux spécialisés
- Problèmes de tarification, d'obtention et de maintenance
- Auto-commutateurs
- Problèmes d'utilisation
- Réponses vocales
- Structure des relations avec la D.G.T. (problème de l'interlocuteur unique)
- Problèmes d'installation du réseau et de recette des lignes
- Problèmes liés au diagnostic du matériel en panne
- Problèmes liés à l'utilisation de Colisée
- Problèmes de qualité de service (la D.G.T. reconnaît elle-même la dégradation progressive du service)
- Normes techniques de transmission de données (notamment, indication d'un gabarit contractuel)
-

Problème des liaisons spécialisées

Ce sujet fait l'objet d'un groupe de travail commun CIGREF/D.G.T. sous la Direction de M. PICARD, le CIGREF étant représenté par le groupe de M. KIEFER. Certains des sujets évoqués ci-dessus relatifs aux liaisons spécialisées font l'objet des discussions en cours (cf. note "Eléments d'un quasi-contrat entre le CIGREF et la D.G.T.).

Une réunion de Direction Générale entre M. BOUCHAUD et M. THERY aura lieu à ce sujet au mois de mars.

Groupe de travail D.G.T./Utilisateurs (cf. note de présentation de ce nouveau groupe - Secrétariat d'état aux P&T - 29.11.76)

Le CIGREF a été invité à participer à ce groupe de travail parmi quelques autres représentants d'utilisateurs. Parmi les sujets de l'ordre du jour, les problèmes de qualité de service et la présentation des services et produits futurs des télécommunications intéressent le CIGREF.

Parmi ces derniers, on peut citer en particulier :

- le service de télécopie pour lequel un cahier des charges PTT est sorti très récemment.
- le service de vidéo-conférences pour lequel des salles publiques sont prévues.

- L'euro-signal intéressant pour le personnel d'astreinte.
 - Le radio-téléphone qui n'utilise malheureusement pas les mêmes fréquences que les centraux multi-fréquences.
 - Les terminaux tic-tac (terminal intégré avec appel au clavier).
 - Facturation par une procédure automatique d'une communication à l'appelé et non à l'appelant.
 - La généralisation des centres type Colisée à certaines villes de province.
 - Transplex.
 - Transpac (fait l'objet d'une concertation directe avec le GERPAC sur les aspects contractuels de sa mise en place).
 - Transmic
- Des problèmes non résolus existent à ce sujet :
- . matériels d'essais et de test
 - . problèmes de formation.

Relations avec les fournisseurs de matériel téléphonique

Un travail important est à aborder pour le CIGREF par un dialogue avec les fournisseurs :

- La définition précise du contrat est encore à étudier (durée et évolution du contrat - problème de maintenance).
- Les fournisseurs de terminaux ont des réseaux de maintenance insuffisamment formés, notamment sur les problèmes de modems (diagnostic, intervention).

Résolutions de la réunion

Constitution de sous-groupes spécialisés dans la réflexion sur certains problèmes particuliers:

- Relations avec les fournisseurs de matériels
 - . M. FLANDIN - C.N.C.A.
 - . M. L'HUILLIER - La Redoute
 - . M. ADAM - S.G.P.M.
 - . M. THOMINE-DESMAZURES - Rhône-Poulenc.
- Relations avec la D.G.T. sur le téléphone
 Ce problème pourrait rester en charge du "groupe KIEFER" auquel s'adjoindraient quelques spécialistes des problèmes du téléphone, notamment
 - . M. COVIAUX - H.B.N.P.C.